Zásady spracúvania osobných údajov

V súlade s Nariadením[1] a Zákonom o ochrane osobných údajov[2] prevádzkovateľ **Bytová agentúra rezortu ministerstva obrany**, so sídlom Pri Šajbách 12, 831 06 Bratislava, IČO: 34 000 666 (ďalej len „zamestnávateľ alebo prevádzkovateľ"), spracúva osobné údaje v súvislosti predmetom svojej činnosti v zmysle zriaďovacej listiny a v súvislosti s plnením svojich zákonných a zmluvných povinností, ktorými sú najmä obstarávanie bytov a ubytovní pre potreby rezortu MO SR, nájom bytov a nebytových priestorov, nájom objektov ubytovní a priľahlých pozemkov, poskytovanie ubytovacích služieb, správa a údržba bytových domov a plnenia s tým súvisiacich povinností.

Cieľom prevádzkovateľa je účinná ochrana osobných údajov a transparentný postup pri poskytovaní informácií.

Osobné údaje sú spracúvané len na základe zákonných podmienok (právneho základu - oprávnenia na spracúvanie osobných údajov), ktorý vyplýva z Nariadenia, Zákona o ochrane osobných údajov alebo iných osobitných predpisov (napríklad zákon o hlásení pobytu občanov). Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov[3].

Osobné údaje môže prevádzkovateľ zdieľať s tretími stranami, ktoré konajú v jeho mene, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb - sprostredkovateľmi (napr. zmluvná SBS služba, vybavovacie reklamácií, oprávnené orgány štátu a pod.). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať osobné údaje len na opísané účely a iba v súlade s pokynmi prevádzkovateľa a na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní alebo na základe splnenia iných zákonných podmienok.

Prevádzkovateľ osobné údaje uchováva bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom majú výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa a v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Osobné údaje sú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú osobné údaje úplne vymazané hneď, ako to v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ osobné údaje uchováva len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania.

Osoba, o ktorej sú spracúvané osobné údaje je dotknutou osobou.

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje.

Osobné údaje nie sú spracúvané prostredníctvom automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa čl. 22 Nariadenia.

---

[1] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

[2] Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

[3] Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore

ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRÁVNY ZÁKLAD

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- **Plnenie zákonných povinností v súvislosti s poskytovaním ubytovania**
  - **Poskytovanie ubytovania v ubytovniach**

Spracúvanie osobných údajov je potrebné pre účely vedenia ubytovacej knihy, ktorej vedenie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (ubytovateľa) pri hlásení krátkodobého pobytu podľa zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky. Hlásenie o pobyte cudzincov môže byť realizované aj elektronicky, prostredníctvom portálu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky https://portal.minv.sk/.

  - **Prenájom bytov a nebytových priestorov**

Spracúvanie osobných údajov je potrebné pre účely plnenia povinností prevádzkovateľa podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Osobné údaje budú poskytované subjektom, ktoré zabezpečujú výkon činností súvisiacich s rozpočítaním nákladov za dodávku tepla, s deratizáciou a dezinsekciou, s realizáciou inkasa a vyplácaním preplatkov, s opravou plynových zariadení, s prenájmom priestorov, opravou a údržbou bytového fondu. Súčasne v primeranom rozsahu môžu byť poskytnuté osobám, ktoré sú uplatnia svoje práva v súlade so zákonom č. 182/1993 Z. z.

- **Plnenie zmluvných povinností**
  - **Poskytovanie ubytovania v ubytovniach**

Na účely poskytovania ubytovacích služieb spracúva prevádzkovateľ osobné údaje na základe zmluvy o ubytovaní, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán.

Neposkytnutie osobných údajov, ktoré sú spracúvané na základe zmluvy by malo za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvný vzťah a poskytnúť ubytovacie služby.

  - **Prenájom bytov a nebytových priestorov**

Na účely prenájmu bytových a nebytových priestorov, vrátane výkonu ekonomickej, technickej a právnej správy spoločných častí, spoločných zariadení a príslušenstva bytových domov, prípadne pozemkov spracúva prevádzkovateľ osobné údaje na základe zmluvy a predzmluvného vzťahu.

Neposkytnutie osobných údajov, ktoré sú pracúvané na základe zmluvy by mohlo mať za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvný vzťah a poskytovať služby pri správe bytových a nebytových priestorov.

- **Plnenie zákonných povinností – účtovníctvo, mzdová agenda a iné**

Na splnenie zákonnej povinnosti spracúva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb na účel vedenia účtovníctva a vyhotovovanie účtovných dokladov; najmä správu a fakturáciu ceny za poskytnuté služby a tovary, spracúvanie účtovných a daňových dokladov a faktúr a plnenia zákonných, daňových a odvodových povinností v súvislosti s postavením prevádzkovateľa ako zamestnávateľa.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov na tento účel je najmä zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.

Osobné údaje sú tiež spracúvané na účely plnenia povinností prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov, a to najmä podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje prevádzkovateľ spracúva tiež na účely poskytovania služieb elektronickej komunikácie alebo platobných transakcií (na základe osobitných zákonov upravujúcich platobné transakcie); výmeny údajov medzi prevádzkovateľmi služieb elektronických komunikácií, ktoré zabezpečujú prístup k telekomunikačným sieťam (spracúvanie prebieha na základe telekomunikačného zákona) a prevádzku informačných systémov.

- **Oprávnené záujmy prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje aj za účelom prevádzky kamerových systémov (na účel ochrany majetku, zdravia a života a na účel prijatia opatrení pre sieťovú bezpečnosť). Osobné údaje môže prevádzkovateľ spracúvať aj prostredníctvom kamerového systému, monitorovaním priestorov okolia zariadenia, vnútorných spoločných priestorov ubytovacieho zariadenia, prípadne priestorov zariadenia, ktoré nie sú za štandardných okolností prístupné hosťom a klientom.

V osobitných prípadoch môže prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje s cieľom uplatňovania, preukazovania a vymáhania právnych nárokov.

Je tiež v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje, s cieľom zlepšovania poskytovaných služieb, dokumentovania prípadných podnetov, návrhov, žiadostí dotknutých osôb, alebo reklamácií a ich prešetrenia.

LEHOTA SPRACÚVANIA

Osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu, resp. po dobu, kým trvá účel ich spracúvania alebo podľa toho, ako určujú osobitné právne predpisy (napr. daňové predpisy); maximálne 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Mail: office@fischerova.eu

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY PODĽA GDPR

Právo na prístup

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako osobné údaje prevádzkovateľ spracúva. Vo väčšine prípadov budú osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ dotknutá osoba nepožaduje iný spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií požiada dotknutá osoba elektronickými prostriedkami, budú poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré má k dispozícii. V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že údaje, ktorými prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže prevádzkovateľa požiadať, aby tieto informácie upravil, aktualizoval alebo doplnil.

Právo na vymazanie

Dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Toto právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností (v prípade, ak má napr. prevádzkovateľ právne a regulačné povinnosti, ktoré neumožňujú tejto žiadosti vyhovieť).

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností je dotknutá osoba oprávnená požiadať, aby prevádzkovateľ prestal používať osobné údaje, napr. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje využívať.

Súhlas

V prípadoch, kedy sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať elektronicky, na adrese Zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov

Za podmienok uvedených v GDPR (čl. 20) má dotknutá osoba právo požiadať o prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi.

Právo namietať

Dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, https://dataprotection.gov.sk,

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.